



Rustic Vines Tours

Nous recrutons

Recrute pour un stage de 6 mois (Avril à Septembre): Guide/Accompagnateur & Assistant(e) œnotouristique

Description du poste:

Ce poste requiert une certaine polyvalence dans la mesure où votre temps semaine sera divisé sur deux missions distinctes.

D'une part, vous serez amené à parcourir la région Nouvelle-Aquitaine, les terroirs du Sud-Ouest du grand Saint-Emilionnais au Médoc. Ceci s'inscrit dans le cadre de nos excursions en groupe et consiste en l'accompagnement (guidage) de nos clients à travers les différentes régions viticoles bordelaises. D'autre part, vous évoluerez également auprès de notre responsable d'agence. Vous serez amenés à vous occuper du suivi quotidien des excursions (BtoB & BtoC), ce qui veut dire en d'autres termes que vous garantissez la qualité de nos prestations auprès de nos clients et partenaires. Vous participez également à l'accueil physique/téléphonique et mailing dans l'agence et vous aiderez aux tâches opérationnelles.

Le stage est rémunéré à hauteur de 700€ par mois (rémunération supérieure au seuil minimum établi par le code du travail), vous bénéficiez d'une semaine de vacances et des déjeuners inclus, enfin, vous avez la possibilité d'obtenir des bonus selon le déroulement du stage.

Missions type:

- Accueil clientèle;
- Préparation logistique de l'excursion;
- Présenter un trajet œnotouristique à un groupe de 8 pax maximum en van et en anglais;
- Veiller au confort des clients durant la journée;
- Prise de photos du tour, suivi client;
- S'assurer de la satisfaction client;
- Divers missions d'entretien suite aux excursions;
- Gestion relation clients, partenaires;
- Gestion planning des réservations
- Mise à jour des bases de données interne;
- Accueil physique/téléphonique, prise de réservation;
- Mailing;
- Assurer le bon déroulement des départs wine tour;
- Tâches opérationnelles afférentes aux excursions;
- Gestion administrative;
- Suivi facturation achats/ventes

Profil recherché:

Formation: Tourisme/ Œnotourisme et/ou Wine & Spirits et/ou LEA à l'économie du vin etc.

Qualités requises: Être à l'écoute, organisé, rigoureux et ponctuel, - être diplomate, - être autonome, - avoir un grand sens de l'adaptation - gérer son stress face aux imprévus, - avoir un excellent relationnel, - être capable de prendre des décisions, initiatives, - avoir une bonne conduite.

Compétences: Posséder une bonne culture générale et de bonnes connaissances en vin, spiritueux, histoire de Bordeaux. - Posséder de bonnes capacités d'expression orale - Maîtriser le sujet de la visite (region viticole bordelaise, vin, Bordeaux) - Savoir susciter l'intérêt du public et écouter sa demande - Maîtriser les langues (anglais principalement) - Pouvoir faire face aux imprévus - Bon sens de l'organisation - Dynamisme, enthousiasme - Disponibilité (samedi ou dimanche) - Faculté d'adaptation à tous types de groupes, des amateurs avertis aux néophytes - Débrouillard, autonomie - Pédagogie - Ouverture d'esprit.

Langues: Anglais courant indispensable, autres langue sera un plus.

Permis B obligatoire.

Contact:

Thomas Dos Santos / +33619687739 / 26 rue de la Devise, 33000 Bordeaux / thomas@rusticvines.com