



Rustic Vines Tours

Recrute pour un stage de 6 mois (Avril à Septembre): *Un(e) Adjoint(e) responsable d'agence œnotouristique*

Description du poste:

En étroite collaboration avec notre Responsable d'Agence, vous contribuez au bon fonctionnement quotidien de la société. Vous êtes en charge du suivi quotidien des excursions (BtoB & BtoC), ce qui veut dire en d'autres termes que vous garantissez la qualité de nos prestations auprès de nos clients et partenaires. Vous participez également à l'accueil physique/téléphonique dans l'agence et vous aidez aux tâches de gestion administrative.

Pour ce poste, vous travaillez principalement à l'agence Rustic Vines Tours située en plein coeur de Bordeaux, au 26 rue de la devise, 33000 Bordeaux.

Le stage est rémunéré (rémunération supérieure au seuil minimum établi par le code du travail), vous bénéficiez d'une semaine de vacances et, enfin, vous avez la possibilité d'obtenir des bonus selon le déroulement du stage. Vous serez également amené à travailler certains week-end et jours fériés.

Missions type:

- Coordination des wine tour;
- Gestion relation clients, partenaires;
- Gestion planning;
- Mise à jour des bases de données interne;
- Conception de produit sur mesure et à la demande;
- Accueil physique/téléphonique;
- Mailing
- Assurer le bon déroulement des départs wine tour;
- Gestion administrative;
- Payment/encaissement facture;
- Suivi facturation achats/ventes

Profil recherché:

Formation: Tourisme/ Œnotourisme

Qualités requises: Être à l'écoute, organisé, rigoureux, sérieux et ponctuel, - être diplomate, - être autonome, - avoir un grand sens de l'adaptation - gérer son stress face aux imprévus, - avoir un excellent relationnel, - être capable de prendre des décisions, initiatives.

Compétences: Techniques de conception de produit touristique, maîtrise des réseaux sociaux, compétences marketing/com, maîtrise du Pack office et autres logiciels de production média. Connaissances sur la région bordelaise (un minimum). Maîtrise suite Google. Bonnes capacités rédactionnelles français/anglais, bon niveau d'anglais oral et écrit.

Langues: Anglais courant indispensable, autres langue sera un plus.

Connaissance des régions viticoles bordelaises serait un plus.

Permis B obligatoire

Contact:

Pascaline Hamel
+33986418883
26 rue de la Devise, 33000 Bordeaux
pascaline@rusticvinestours.com